

SUPPORT FRAGEBOGEN

Bitte füllen Sie das folgende Formular vollständig aus
und senden Sie es unterschrieben per E-Mail an service@p-s-tec.com

Absender

Auftraggeber: Unternehmen

Name des Ansprechpartners

Anschrift (Straße, PLZ, Ort):

Telefon

E-Mail

Defektes Gerät melden

Bezeichnung des defekten Gerätes

Rechnungsnummer (Geräteabrechnung)

Fehlerbeschreibung

Wir nehmen zur Kenntnis, dass Reparaturen und Support außerhalb der Garantie Kosten verursachen können. Sollten wir keinen Servicevertrag mit PSTEC abgeschlossen haben, erklären wir uns einverstanden, dass uns über die erbrachte Leistung eine Rechnung gestellt wird. Dasselbe gilt für Fehler, die durch unsachgemäße Bedienung entstehen oder die Einsendung funktionstüchtiger Geräte. Hier wird neben den eventuell anfallenden Materialkosten die Arbeitszeit mit 99,00 Euro pro Stunde abgerechnet (auch für telefonische Unterstützung) sowie bei Anfahrt 0,70 Euro pro gefahrenen Kilometer.

Ort / Datum

Stempel / Unterschrift